

Reklamationen Innovation Parts

Achtung:

Alle Reklamationen müssen bis spätestens 11 Uhr im Bestellcenter von Innovation Parts eingehen.

E-Mail: beschwerde@innovation.group

Fax: 0711 66490 222

Reklamation zur IP-Nr.:

Lieferdatum:

Lieferschein-Nr.:

Fahrzeugmarke:

Lieferant:

Reklamation von:**Reklamationsgrund:**

Firma: _____

Teilebeschädigung

Straße: _____

Falschlieferrung

PLZ/Ort: _____

Lieferung unvollständig

Telefon: _____

Teileverzögerung ohne Mitteilung durch Lieferant

Fax: _____

Genannter Liefertermin nicht eingehalten

E-Mail: _____

Teile lagen nicht ordnungsgemäß im Nachtdepot

Sonstiges - Grund: _____

Bei Meldung der Reklamation bitte Folgendes beachten:

- Bitte legen Sie diesem Formular eine Kopie des Lieferscheins bei, auf welchem die betroffenen Teile gekennzeichnet sind.
- Bitte lassen Sie uns Bilder der **beschädigten Teile, vom Versandlabel** und **der Verpackung** zukommen und schicken es an **beschwerde@innovation.group** oder Sie verwenden den **Senden-Button** am Ende des Formulars und fügen alle restlichen Dokumente (Lieferscheinkopie, Bilder etc.) hinzu.

Detaillierte Beschreibung des Schadens / Hinweise zum Reklamationsgrund:

Reparatur möglich: ja nein Reparaturkosten ca.: _____ €

Keine Ersatzlieferung gewünscht

Bitte um Ersatzlieferung